

OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUGI (OWU)

1. Ogólne warunki realizacji usługi określają zasady świadczenia usług wzorcowania przez Laboratorium Wzorcujące firmy Tabor Dębica Sp. z o.o. z siedzibą znajdującą się pod adresem Dębica, ul. Sandomierska 39, 39-200 Dębica, zwanym dalej Laboratorium.
2. Laboratorium wykonuje wzorcowanie przyrządów pomiarowych zgodnie z metodami opisanymi w swoich procedurach pomiarowych, w zakresie uzgodnionym z klientem.
3. W zakresie akredytacji wzorcowania są realizowane według procedur objętych aktualnym zakresem akredytacji AP 199. zakresy pomiarów i niepewności pomiaru CMC, opublikowane są na stronie internetowej Polskiego Centrum Akredytacji pod adresem internetowym <https://www.pca.gov.pl>. Wartość niepewności wzorcowania uzyskana podczas wzorcowania rutynowego dla klienta może różnić się od wartości CMC podanej w zakresie akredytacji w zależności od: rozdzielczości wskazań, stabilności przyrządu, stanu technicznego, itp.
4. Nieobjęte zakresem akredytacji wzorcowania są realizowane według procedur znajdujących się na stronie internetowej firmy Tabor Dębica Sp. z o.o. pod adresem internetowym <https://www.tabor-debica.pl/Laboratorium-wzorujace.html>.
5. Klient składający zamówienie dotyczące wzorcowania przyrządów pomiarowych realizowanych w zakresie akredytacji akceptuje realizację wzorcowania według procedur wymienionych w pkt. 3 ÷ 4 - aktualnych na dzień wykonywania wzorcowania. Jeżeli klient nie akceptuje procedur wymienionych w pkt. 3 ÷ 4 wymagane jest poinformowanie o tym w formie pisemnej.
6. Punkty pomiarowe zostaną dobrane wg procedur wzorcowania z uwzględnieniem możliwości technicznych wzorców i obiektów wzorowanych, chyba że klient zleci inaczej. Wzorcowanie w wybranych przez klienta punktach pomiarowych innych niż przyjęte standardowo wymaga wcześniejszego uzgodnienia.
7. Pisemne zlecenie / zamówienie wzorcowania powinno zawierać: dane obiektu (nazwa, typ, numer fabryczny, zakres pomiarowy), zakres wzorcowania oraz nr oferty (jeśli była wystawiona).
8. W zamówieniu należy podać adres e-mail do wysłania świadectwa w postaci elektronicznej, jeśli jest inny niż e-mail Zlecającego lub adres do wysyłki świadectw w formie papierowej. W przypadku braku podanego adresu świadectwa przekazywane są po wzorcowaniu razem z przyrządami przekazanymi do wzorcowania.
9. Przedstawienie stwierdzeń zgodności z wymaganiami jest realizowane przez laboratorium wyłącznie na życzenie klienta. Jeżeli klient wymaga orzekania o zgodności z wymaganiami, w uwagach do zamówienia musi określić kryteria w oparciu o które przeprowadzone ma zostać orzekanie o zgodności przyrządu (pkt. 21). Orzekanie o zgodności z wymaganiami jest usługą dodatkowo płatną, wycenianą indywidualnie.
10. Wymagane jest podanie przez klienta danych osoby kontaktowej w sprawie realizowanej usługi: imię, nazwisko, telefon, e-mail. Otrzymane dane osobowe są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy (RODO), w stopniu wymaganym do realizacji usługi. Złożenie zamówienia oznacza wyrażenie zgody przez klienta na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby realizacji usługi.
11. Termin realizacji usługi uzależniony jest od ilości przyrządów będących przedmiotem zamówienia i aktualnej dostępności laboratorium. Wstępny, termin realizacji zamówienia jest przedstawiany klientowi podczas procesu ofertowania (standardowo 5÷7 dni roboczych). Ostateczny termin realizacji zamówienia podawany jest na potwierdzeniu zamówienia na wzorcowanie po dostarczeniu przyrządów do laboratorium.
12. Dokumentem potwierdzającym przyjęcie usługi do realizacji jest jednostronne potwierdzenie przyjęcia zamówienia sporządzone przez Laboratorium Wzorcujące firmy Tabor Dębica Sp. z o.o., przekazywane klientowi po otrzymaniu obiektów będących przedmiotem zamówienia.
13. W przypadku wzorcowania w siedzibie Laboratorium Wzorcującego firmy Tabor Dębica Sp. z o.o., klient zobowiązuje się dostarczyć własnym środkiem transportu lub firmą kurierską, na własny koszt i odpowiedzialność, odpowiednio przygotowane, sprawne technicznie oraz kompletne obiekty wzorcowania wraz z wyposażeniem i akcesoriami dodatkowymi (np. baterie, instrukcje obsługi, przewody zasilające oraz do transmisji danych, wzorce ustawcze, itp.) Adres dostarczenia przyrządów: Dębica, ul. Sandomierska 39, 39-200 Dębica w godzinach 6⁰⁰ ÷ 14⁰⁰ lub wybraną firmą kurierską.
14. Laboratorium Wzorcującego firmy Tabor Dębica Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia obiektów wzorcowania ujawnione w chwili przyjęcia przesyłki lub dostarczenia przyrządów przez klienta oraz ujawnionych w trakcie realizacji wzorcowania które nie są wynikiem działalności laboratorium. Laboratorium Wzorcującego firmy Tabor Dębica Sp. z o.o. obsługuje obiekty poddane wzorcowaniu zgodnie z załączoną

instrukcją obsługi, w przypadku gdy jest ona niedostępna i nie zostanie dostarczona przez klienta obsługuje je zgodnie z posiadanym stanem wiedzy oraz doświadczenia.

15. Dokumentem końcowym usługi jest świadectwo wzorcowania zawierające wyniki wzorcowania wraz z podaną niepewnością wzorcowania. Świadectwo wzorcowania sporządzane jest w języku polskim, świadectwo wzorcowania w innym niż polski języku jest sporządzane na życzenie klienta. Jest to usługa dodatkowo płatna. Informacje podane w świadectwie wzorcowania odpowiadają właściwościom obiektu poddanego wzorcowaniu w czasie oraz miejscu realizowanej usługi.
16. Wynagrodzenie za wykonaną usługę płatne jest na podstawie wystawionej faktury VAT. Akceptując niniejsze OWU klient upoważnia firmę Tabor Dębica Sp. z o.o. do wystawienia faktury VAT bez podpisu klienta.
17. W przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji, klient ponosi koszt w wysokości 50% wartości zamówienia.
18. W przypadku, gdy podczas wzorcowania zostanie ujawniona wada przyrządu pomiarowego uniemożliwiająca wykonanie wzorcowania, laboratorium odstąpi od wzorcowania, o czym poinformuje klienta. W takim przypadku klient w porozumieniu z laboratorium o dalszym postępowaniu z wadliwym przyrządem. Laboratorium prowadzi usługi naprawy obiektów wzorcowania, jest to usługa dodatkowo płatna wyceniana indywidualnie.
19. Klient wybiera sposób odbioru obiektów po wzorcowaniu oraz świadectw wzorcowania.
20. W przypadku odbioru osobistego obiektów będących przedmiotem zamówienia klient zobowiązany jest odebrać je w terminie do 14 dni od otrzymania informacji o wykonaniu usługi osobiście bądź przez osobę upoważnioną, lub zamówionym przez siebie przewoźnikiem, na swój koszt i odpowiedzialność.
21. Jeśli przyrządy są dostarczane do klienta przez firmę kurierską przez niego wybraną, klient zobowiązany jest do zamówienia kuriera lub podania niezbędnych informacji umożliwiających zamówienie kuriera na jego koszt (nazwa firmy kurierskiej oraz numer umowy na świadczenie usług kurierskich oraz jeśli tego wymagana podania kwoty ubezpieczenia przesyłki).
22. W przypadku dostarczeni obiektów po wzorcowaniu za pośrednictwem firmy kurierskiej lub wynajętego przewoźnika, klient wyraża zgodę na przekazanie danych osobowych (nazwa i adres firmy, imię i nazwisko osoby kontaktowej, numer telefonu, e-mail) firmie kurierskiej lub przewoźnikowi, w celu zrealizowania usługi transportu.
23. Obiekty po wzorcowaniu odsyłane są w opakowaniu w którym zostały dostarczone do laboratorium. Laboratorium pakuje obiekty po wzorcowaniu w sposób bezpieczny. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności uszkodzenia będące wynikiem transportu. Laboratorium zastrzega sobie prawo do odmowy przygotowania przesyłki zwrotnej, jeżeli uzna, że opakowanie, w którym przyrząd został dostarczony jest niewystarczające do zapewnienia jego bezpieczeństwa, a laboratorium nie dysponuje odpowiednim opakowaniem własnym zapewniającym bezpieczeństwo przedmiotów w nim się znajdujących.
24. Z chwilą wydania przedmiotu zamówienia klientowi lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi, ryzyko jego utraty lub zniszczenia przechodzi na klienta lub przewoźnika.
25. Klient ma prawo do składania pisemnie skarg i uwag dotyczących działalności laboratorium oraz skarg dotyczących realizowanego zamówienia, zgodnie z procedurą udostępnioną na życzenie w siedzibie Laboratorium Wzorcującego firmy Tabor Dębica Sp. z o.o.
26. Laboratorium zobowiązuje się do zachowania poufności i odpowiada za zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi i wytworzonymi podczas realizacji usług wzorcowania. Polityka dotycząca przetwarzania danych osobowych (RODO) znajduje się na stronie internetowej <https://www.tabor-debica.pl/Laboratorium-wzorujace.html>.
27. Przesłanie zamówienia lub dostarczenie obiektów do wzorcowania oznacza akceptację warunków przedstawionych w niniejszym dokumencie.

Tabor Dębica Sp. z o.o.

(podpis osoby upoważnionej)

WICEPREZES ZARZĄDU

dr Małgorzata Kliś